



SOMOGY MEGYEI KAPOSI MÓR OKTATÓ KÓRHÁZ

Dr. Moizs Mariann PhD
f ő i g a z g a t ó



7400 Kaposvár, Tallián Gy. u. 20-32.



82/501-301



82/413-122



foigtitik@kmmk.hu

Tárgy: Tájékoztatás sürgősségi ellátásról

Tisztelt Polgármester Úr!

Tavaly decemberben tájékoztattam Önt és a Képviselőtestületet a Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház elmúlt időszakának eredményeiről, stratégiai kérdéseiről, működési feltételeiről.

Jelen levelem célja, hogy a 2019. év egyik – ágazati szinten is – kiemelt feladata, a sürgősségi betegellátás még hatékonyabb, betegközpontú megvalósításában kérjem segítségét és tájékoztassam arról, hogy ezen modern ellátási forma Kaposváron és Somogy megyében rendelkezésre áll, a kórház által biztosított legmagasabb progresszivitási szinten.

A sürgősségi ellátás – a magyar egészségügyben megszokott ügyeleti/készenléti rendszerhez képest – az akut kórképek, kóros állapotok meghatározott csoportjának ellátását jelenti, folyamatosan, 24 órában, kórházon belül egy helyre koncentrálna a szükséges személyi és tárgyi erőforrásokat.

A kaposvári Sürgősségi Betegellátó Centrum – az intézmény fejlesztési koncepciójának alapjaként – 2004 novemberében nyitotta meg kapuit, a Dunántúlon elsőként és országosan is az elsők között. A centrum megvalósítására, felszerelésére, fejlesztésére és a helikopter leszállóhely kialakítására az Európai Unió és a Magyar Állam támogatásával megközelítőleg 3 milliárd forint forrást fordítottunk. Az elmúlt 15 évben folyamatosan törekedtünk a magas színvonalú működésre. Eddigi tevékenységünk elismerését jelzi, hogy centrumvezető főorvosunk, dr. Varga Csaba az Egészségügyi Szakmai Kollégium Sürgősségi Tagozatának elnöke és a centrum a sürgősségi orvosok, szakdolgozók képzésének térségi központja.

15 éve alkalmazzuk az úgynevezett triázs-rendszert, mely a beérkező betegek számára esélyegyenlőséget biztosító, szigorú szakmai alapokon nyugvó, protokoll szerinti osztályozást jelent. Ezen egységes sürgősségi rendszer az egyik meghatározó elve a kórház betegellátásának, ami nem mentes a várakozási időtől, viszont kiiktatja a várakozást az életveszélyes és/vagy súlyos eseteknél.

A várakozás részben a rendszer lényegéből adódhat: a nemzetközileg elfogadott, szakmailag megalapozott és az alapvető személyiségi jogokat biztosító osztályozási rend az ellátásban előrébb kell, hogy sorolja az életveszélyes vagy súlyos állapotban érkező betegeket. Ez kizárólag szakmai kérdés.

A várakozás csökkentésében fontosabbnak ítéljük azonban az ellátottak és a beutaló – elsősorban alapellátó – kollegák szerepét. A kezdetek óta, napi rendszerességgel tapasztaljuk azt, hogy nem sürgősségi ellátást igénylő, sokszor több hetes panaszokkal is ide érkeznek a betegek az azonnali ellátás végett.

Másfél évtizedes adataink elemzése alapján a Sürgősségi Centrumba érkező betegeink legalább egyharmadának nem sürgősségi, hanem háziorvosi ellátásra, vagy valamelyik járóbeteg-szakrendelésre volna szüksége.

Természetesen ismerve a szakrendelések – leggyakrabban orvosi humán erőforrás-elégtelenség okozta – előjegyzési anomáliáit és ezek megoldását folyamatosan keresve hangsúlyozom azt, hogy a betegelégedettség növelése csak közösen sikerülhet.

A kórház részéről a 2018. év végén hatályba lépett új sürgősségi jogszabály alapján az ellátó szervezetet és a működést továbbfejlesztettük. A beteget magasan képzett non-doktor kollegák fogadják először a triázs-pultnál, felveszik a szükséges adatokat és protokoll szerint osztályozzák, besorolják az ellátási folyamatba. Új munkatársaink, a sürgősségi osztályos diszpécserok ezután folyamatosan nyomon követik a várakozó betegek állapotát, tájékoztatják őket, „figyelnek” rájuk. A sürgősségi várótermekbe kihelyezett televíziókkal és újságstandokkal próbáljuk a várakozás feszültségét oldani.

Várat még magára azon törekvésünk megvalósítása, hogy a sürgősségi szakellátástól függetlenül működő háziorvosi ügyeleti szolgáltatásokat a rendszerhez illesszük, ami a betegutakat, a súlyos és életveszélyben levő betegek ellátását, valamint a nem sürgősségi ellátást igénylő betegek várakozási idejét is jelentősen rövidítené.

Másik oldalról, a lakosság tájékoztatásában kérem az Ön segítségét, egyben kérem, tiszteljen meg bennünket esetleges javaslataival.

Célunk továbbra is – az ellátás színvonalának és szakmaiságának megtartása mellett – a betegeink igényeihez történő alkalmazkodás. Kérem, legyen partnerünk a sürgősségi ellátás lakossági feltételrendszerének, az ellátás hatékonyságának javításában.

Felelősségteljes településvezetői feladatainak ellátásához jó egészséget kívánva,

Kaposvár, 2019. január 22.

szívélyes üdvözléssel:

